



Combo Impressor Restaurante

Manual do Usuário

**POR QUE COMPRAR UPX
é sempre mais barato?**

Produtos desenvolvidos com desing, tecnologia,
recursos e robustez para durarem até
3x mais mantendo a mesma qualidade de um
produto novo em toda sua vida.

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade UPX.

Leia atentamente as instruções deste manual, do manual da balança e do manual do impressor para obter o máximo desempenho do seu combo.

O Combo Impressor Restaurante é uma solução composta pela Balança e pelo Impressor S-Printer R da UPX.

O objetivo da solução é oferecer automação do processo de pesagem por quilo com impressão de comanda.

1. Instalação

Todos os equipamentos foram configurados e testados na fábrica, portanto sugerimos não mexer nas configurações, a menos que seja orientado por técnico capacitado pela UPX.

Desembale cada um dos equipamentos, coloque-os no local onde serão operados e conecte-os a energia.

Dois cabos acompanham o produto, um para configuração da comanda e outro para conexão da balança ao impressor.

Configuração da Comanda	Conexão da balança ao impressor
	

Conecte a balança ao impressor. Cada ponta do cabo só se conecta no seu respectivo equipamento, não havendo, portanto, a possibilidade de invertê-los. É altamente recomendável que os cabos sejam parafusados na balança e no impressor para que não se soltem, causando mau funcionamento.

O impressor deve ser carregado com bobina térmica de 80 mm de largura, a mesma usada em PDV, ECF, etc. Informações de como carregar a bobina podem ser encontradas no manual do impressor.

Caso você não deseje alterar a comanda que vem de fábrica (veja imagem abaixo), seu combo está pronto para uso. Para alterar, siga no tópico 2.



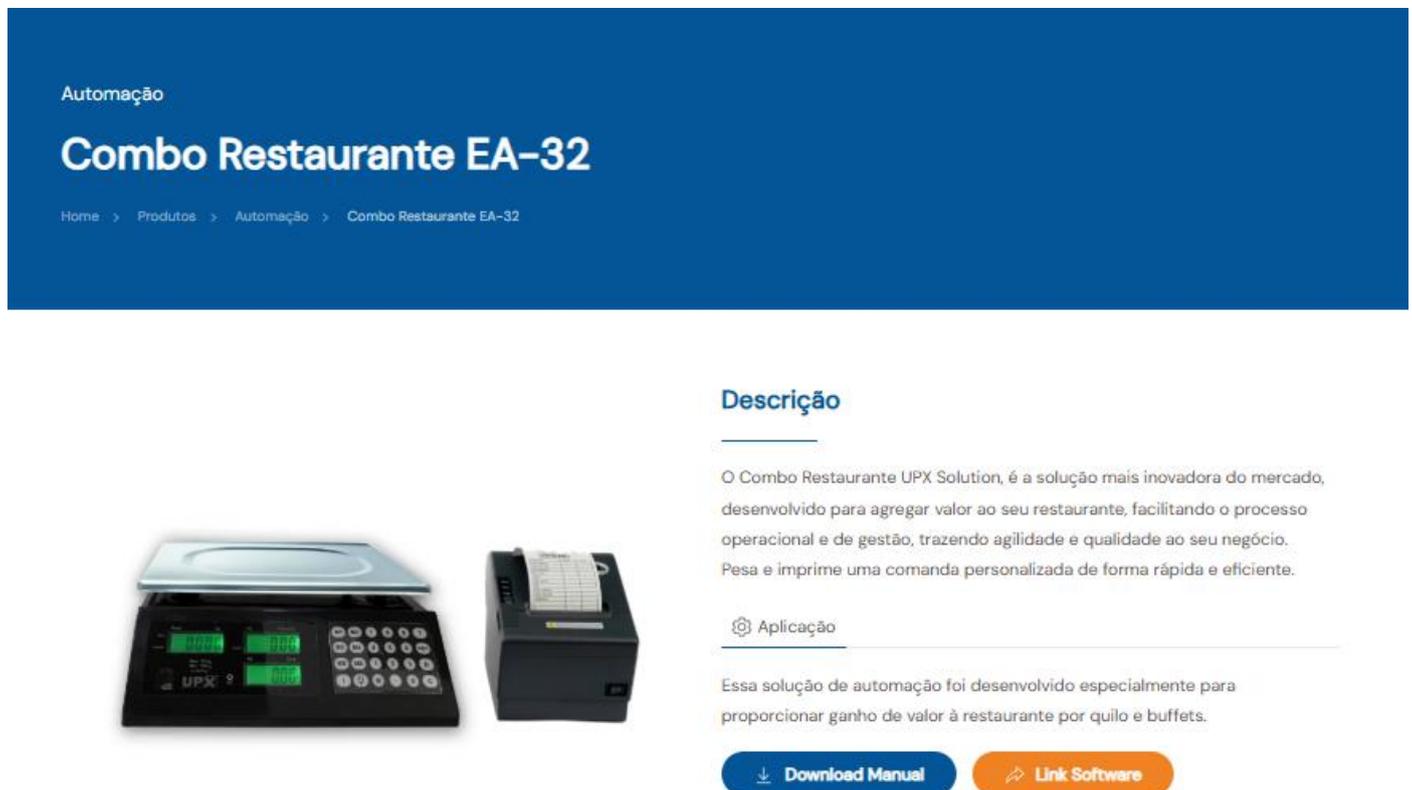
2. Instalação e Configuração da Comanda

Acompanha a solução um aplicativo para configuração da comanda. Com ele é possível configurar duas linhas de Rodapé ou cabeçalho, o código de barras e as descrições dos produtos, conforme tela exibida no tópico 2.2.

2.1 Instalação

Instale o aplicativo em um computador com Sistema Operacional Windows.

Para efetuar o download do instalador do aplicativo, acesse o site da www.upxsolution.com.br, vá ao menu de Produtos > Automação e em seguida entre em qualquer Combo Restaurante e faça o download do aplicativo através do botão Link do Software (tela abaixo).



Automação

Combo Restaurante EA-32

Home > Produtos > Automação > Combo Restaurante EA-32

Descrição

O Combo Restaurante UPX Solution, é a solução mais inovadora do mercado, desenvolvido para agregar valor ao seu restaurante, facilitando o processo operacional e de gestão, trazendo agilidade e qualidade ao seu negócio. Pesa e imprime uma comanda personalizada de forma rápida e eficiente.

Aplicação

Essa solução de automação foi desenvolvida especialmente para proporcionar ganho de valor à restaurante por quilo e buffets.

[Download Manual](#) [Link Software](#)

Se você estiver lendo este manual em um computador conectado à internet, alternativamente você pode pressionar a tecla CTRL (Control) e clicar com cursor do mouse no link abaixo para fazer o download do aplicativo:

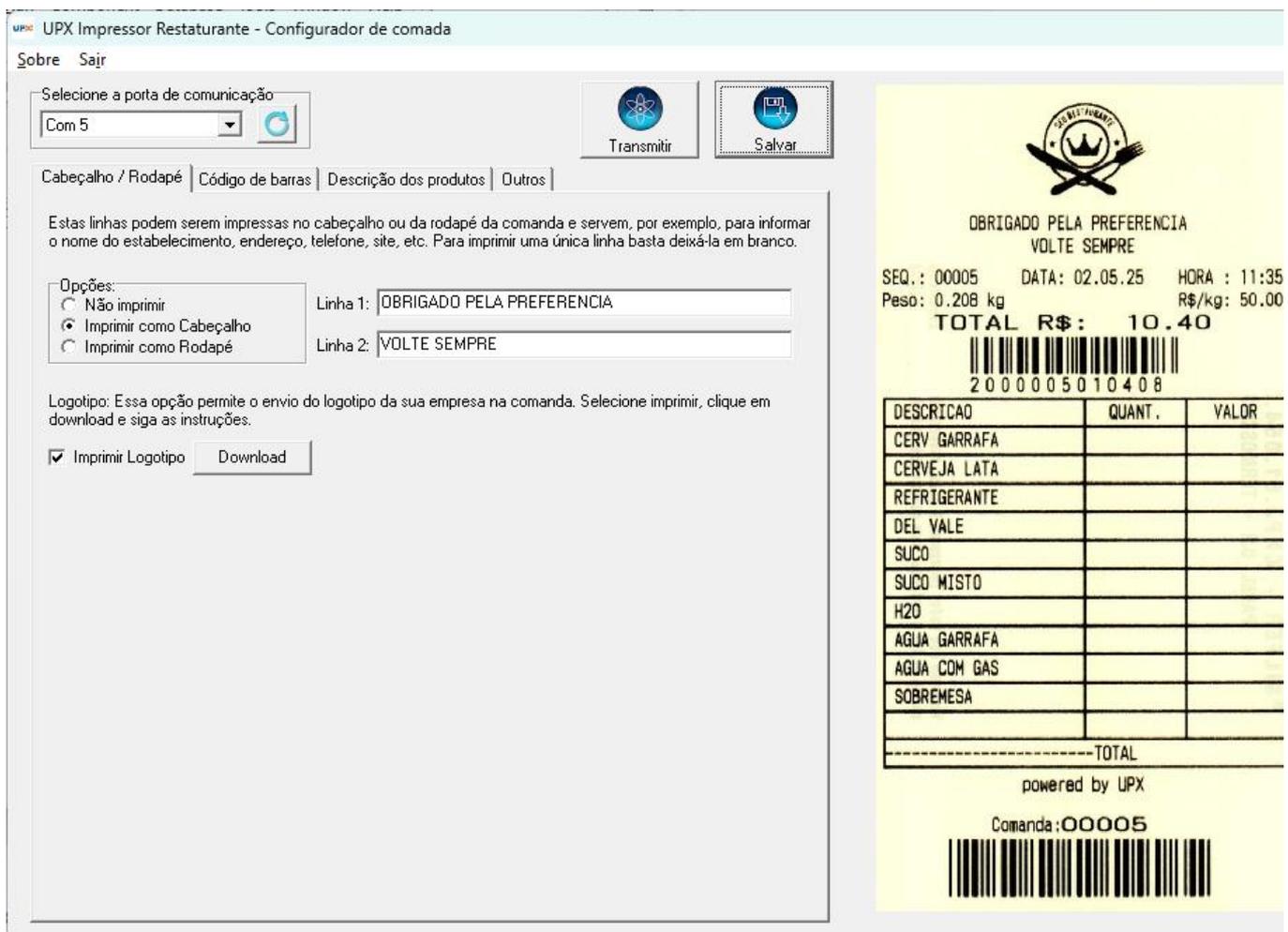
[Impressor Restaurante](#)

Descompacte o arquivo em uma pasta de sua preferência e execute o instalador "upx_impresor_restaurante.exe".

2.2 Configuração

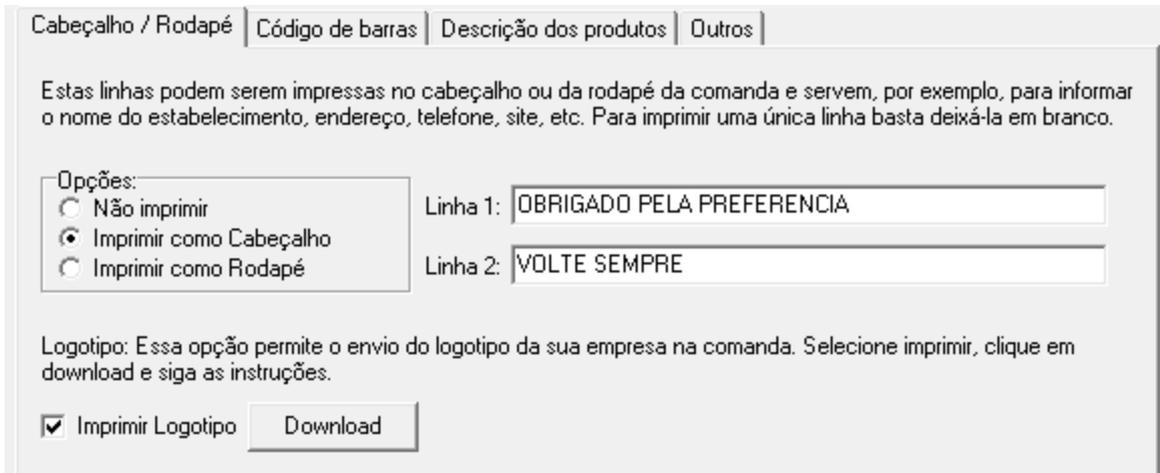
Abra o aplicativo “Comanda.exe” e altere as configurações de acordo com o desejado. Um ícone foi instalado no grupo de programas do Windows. Você também vai encontra-lo na pasta c:\Upx\ImpressorRestaurante.

A comanda, apesar de poder ser configurada quantas vezes for desejado, só necessita ser configurada no início da operação.



O aplicativo possui dois botões, o botão SALVAR, que permite gravar as configurações para uso posterior e o botão TRANSMITIR, que transmite a informações ao impressor.

Aba Cabeçalho/Rodapé:



Cabeçalho / Rodapé | Código de barras | Descrição dos produtos | Outros

Estas linhas podem ser impressas no cabeçalho ou da rodapé da comanda e servem, por exemplo, para informar o nome do estabelecimento, endereço, telefone, site, etc. Para imprimir uma única linha basta deixá-la em branco.

Opções:

- Não imprimir
- Imprimir como Cabeçalho
- Imprimir como Rodapé

Linha 1:

Linha 2:

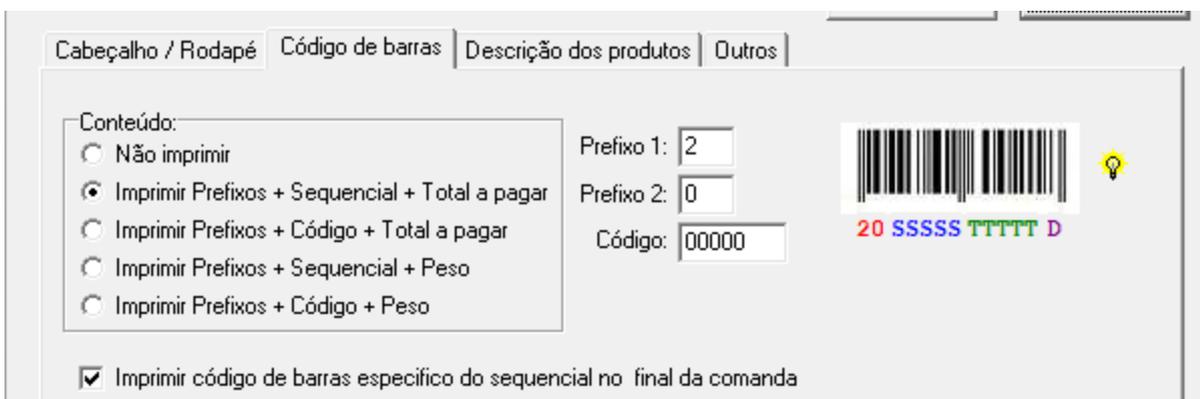
Logotipo: Essa opção permite o envio do logotipo da sua empresa na comanda. Selecione imprimir, clique em download e siga as instruções.

Imprimir Logotipo

Aqui é possível configurar duas linhas de informações que podem ser impressas no cabeçalho o rodapé da comanda e servem, por exemplo, para informar o nome do estabelecimento, endereço, etc.

Nessa aba também é possível comandar o envio do logotipo do estabelecimento, que será impresso no topo da comanda. Veja o tópico 2.3, transmitindo as configurações ao impressor.

Aba Código de Barras:



Cabeçalho / Rodapé | Código de barras | Descrição dos produtos | Outros

Conteúdo:

- Não imprimir
- Imprimir Prefixos + Sequencial + Total a pagar
- Imprimir Prefixos + Código + Total a pagar
- Imprimir Prefixos + Sequencial + Peso
- Imprimir Prefixos + Código + Peso

Prefixo 1:

Prefixo 2:

Código:

Imprimir código de barras específico do sequencial no final da comanda

20 SSSSS TTTT D

O código de barras impresso é o EAN13, comumente usado para identificação dos produtos em automação envolvendo PDV (Caixa). Ele é formado por 13 dígitos, sendo:

“AB [CCCCC ou SSSSS][PPPPP ou TTTTT] D”

Onde:

AB – **Prefixos** que podem ser compostos por dois dígitos, impressos no início do código de barras é usado pelo sistema do PDV para identificar o seu conteúdo e significado. Pode ser usado qualquer número entre 0 e 9, determinado pelo sistema do PDV em uso.

CCCCC – **Código do produto** representativo da refeição por kg, de até 5 dígitos.

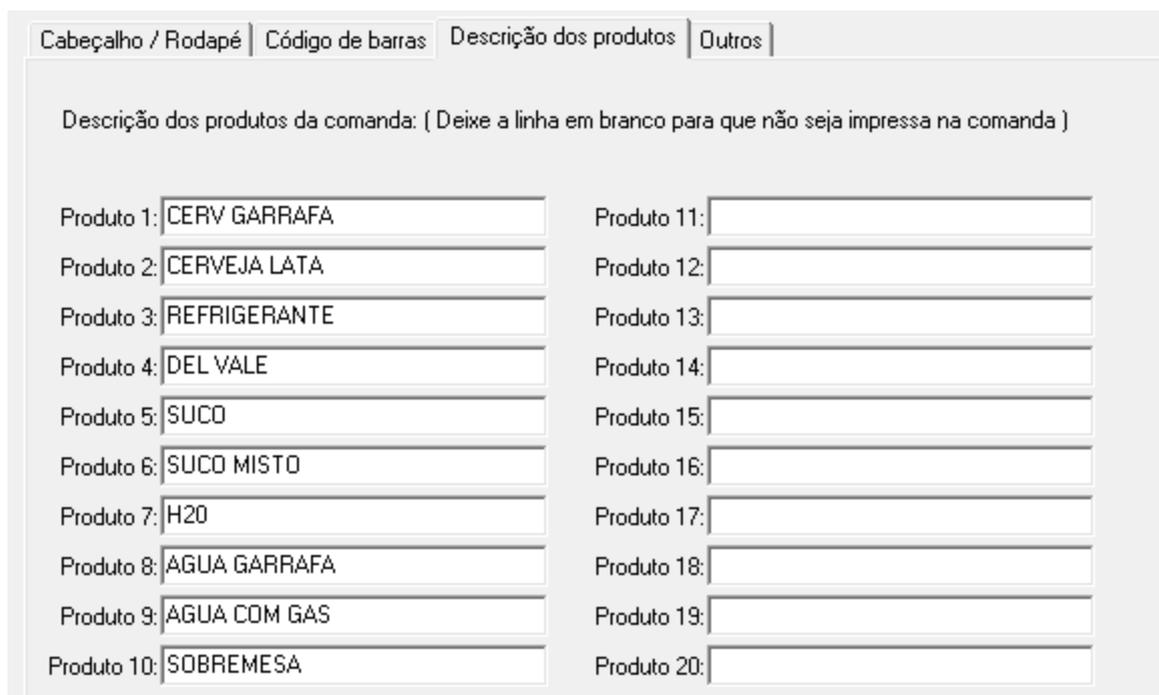
SSSSS – **Sequencial de Pesagem** que inicia em 1 e vai até 99999, podendo ser zerado a qualquer momento. Ver tópico 4-Totalização das pesagens

PPPPP ou TTTTT - **Peso ou Total a Pagar:** O código de barras pode ser impresso com a informação do peso da refeição ou do total a pagar. A escolha de um ou outro depende do requisitado pelo sistema do PDV

D – Dígito verificador calculado automaticamente pelo sistema e usado para conferência do código impresso.

A opção **“Imprimir código de barras específico do sequencial no final da comanda”** permite a impressão de um segundo código de barras, padrão CODE39, com o número sequencial, que serve para facilitar a integração com outros sistemas.

Aba Descrição dos produtos:



Cabeçalho / Rodapé	Código de barras	Descrição dos produtos	Outros
Descrição dos produtos da comanda: (Deixe a linha em branco para que não seja impressa na comanda)			
Produto 1:		CERV GARRAFA	Produto 11:
Produto 2:		CERVEJA LATA	Produto 12:
Produto 3:		REFRIGERANTE	Produto 13:
Produto 4:		DEL VALE	Produto 14:
Produto 5:		SUCO	Produto 15:
Produto 6:		SUCO MISTO	Produto 16:
Produto 7:		H2O	Produto 17:
Produto 8:		AGUA GARRAFA	Produto 18:
Produto 9:		AGUA COM GAS	Produto 19:
Produto 10:		SOBREMESA	Produto 20:

A comanda pode conter até vinte produtos. Deixando o produto em branco, a linha não será impressa, por exemplo, se desejar somente quatro produtos preencha somente até o produto quatro, limpando os campos dos demais. Observação: Uma linha em branco é impressa no final da comanda para anotações diversas.

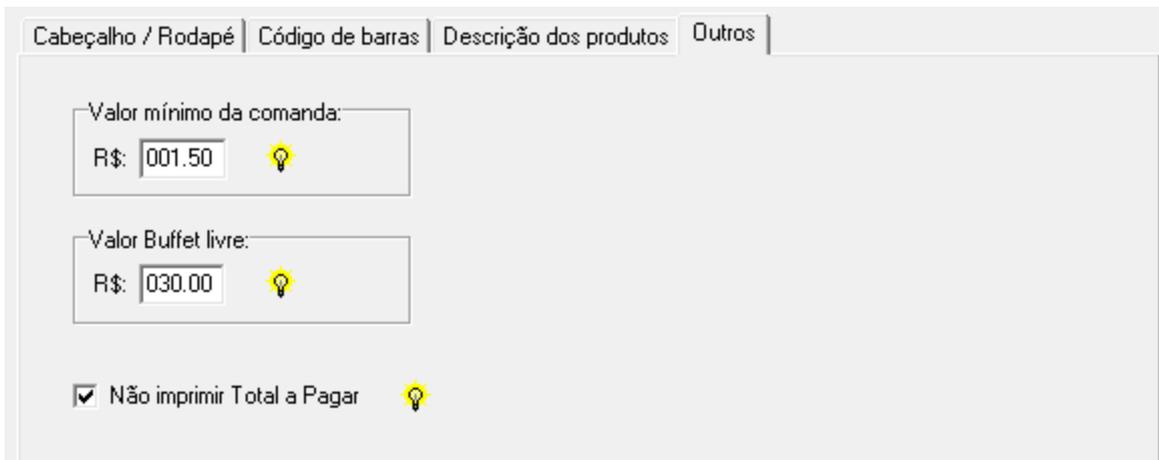
Caso todas as linhas sejam deixadas em branco, a tabela de produtos não será impressa.

Aba Outros:

Aqui são configurados alguns parâmetros de funcionamento da operação de pesagem.

Valor Mínimo: O valor mínimo padrão de fábrica é R\$1,50, com isso a comanda só será impressa se o valor total a pagar no display da balança for igual ou superior a R\$1,50. Caso necessite de um valor inferior, basta alterar o mesmo.

IMPORNTANTE: O valor mínimo nunca pode ser R\$0,00.



The screenshot shows a configuration window with four tabs: 'Cabeçalho / Rodapé', 'Código de barras', 'Descrição dos produtos', and 'Outros'. The 'Outros' tab is active. It contains three input fields, each with a lightbulb icon to its right. The first field is labeled 'Valor mínimo da comanda:' and contains 'R\$: 001.50'. The second field is labeled 'Valor Buffet livre:' and contains 'R\$: 030.00'. Below these is a checkbox labeled 'Não imprimir Total a Pagar' which is checked, with a lightbulb icon to its right.

Buffet Livre: Esta função atende a estabelecimentos que trabalham com as modalidades de preço por quilo ou valor fixo, para que o cliente se sirva quantas vezes quiser. Para ativar esse recurso basta configurar o campo R\$ com o valor desejado.

Não imprimir Total a Pagar: Essa opção pode ser usada quando se calcula o Total a Pagar diretamente no caixa, por exemplo, quando se tem preços/kg diferenciados por cliente. Marcando essa opção, o Total a Pagar não será impresso na comanda.

2.3 Transmitindo as configurações ao impressor

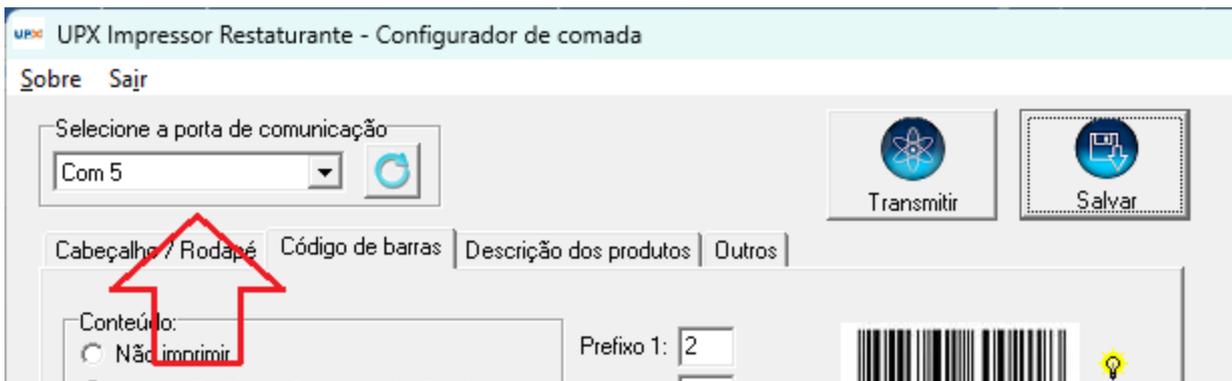
Para efetuar a transmissão das configurações é necessário conectar o impressor ao computador.

Use o cabo de configuração e conecte o impressor a uma porta USB do computador.

Ao conectar o cabo pela primeira vez no computador, o Windows instalará o driver automaticamente e ele será exibido como uma porta serial, denominada COM.

Se o Windows for antigo, pode haver a necessidade de instalar o driver manualmente. Consulte o tópico “Instalando o Driver Serial Manualmente”.

A porta de comunicação será exibida na caixa abaixo. Caso não apareça, clique no botão  ou tente reconectar o impressor.



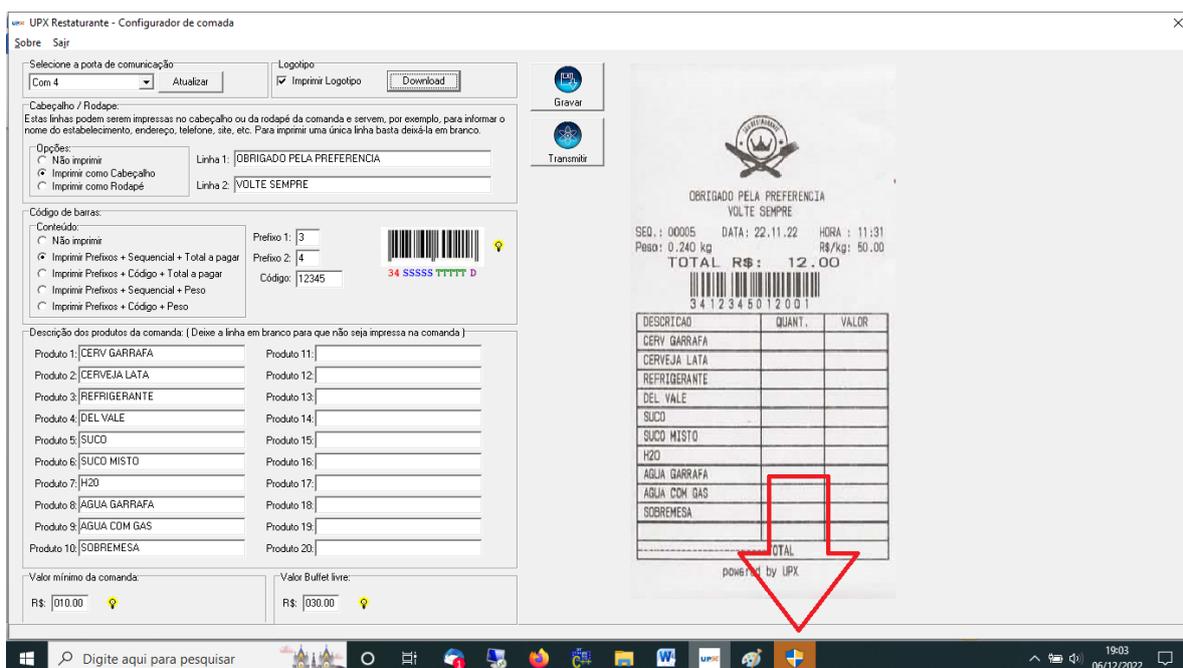
Em seguida acione o botão Transmitir. Estando tudo correto será exibida a mensagem “Informações transmitidas com sucesso!!!”

Pronto, o seu combo está pronto para operação. Ele só necessitará ser conectado novamente ao computador se você desejar alterar alguma configuração.

É possível imprimir um logotipo no cabeçalho da comanda. Para tal, é necessário carregar a figura do logotipo no impressor.

Clique no botão Download na caixa abaixo e selecione o logotipo a ser enviado, arquivo de imagem do tipo BMP.

Um aplicativo será aberto. Um ícone com símbolo de escudo aparecerá na barra de tarefas do Windows (veja figura abaixo). Clique no ícone e selecione a opção “Sim”, para comandar o envio do logotipo.



3. Operação de pesagem

Antes de iniciar a operação de pesagem, na balança informe a tara (peso do prato) e o preço/kg, conforme abaixo:

A balança é dotada de dispositivo que permite a memorização e subtração automática da tara, que é o peso do prato, facilitando desta forma a obtenção do peso líquido da comida.

- a) Coloque o prato a ser descontado sobre a balança, que imediatamente mostrará seu peso no visor de PESO.
- b) Pressione o botão TARA, para zerar o visor PESO. O indicador luminoso LÍQUIDO acenderá.
- c) Em seguida pressione a tecla C (Constante) para que a tara fique memorizada.
- d) Por fim, digite o preço por quilo da refeição, que será exibido no display de preço/kg.

Você está pronto para operar. Assim que for colocado um peso sobre a balança, cujo valor total seja superior ao configurado no aplicativo de comanda (valor padrão R\$ 1,50), a comanda será impressa com as informações: sequencial, data, hora peso líquido, preço/kg, preço total e código de barras, conforme foto exibida acima.

4. Totalização das pesagens

A cada pesagem o combo incrementa o sequencial, soma o peso e o total a pagar, proporcionando um totalizador de movimento.

Para imprimir o valor totalizado, a qualquer momento, digite o preço por quilo igual 8888,88 (todos dígitos com o numeral oito) e coloque um peso sobre a plataforma da balança. Essa operação não zera os valores acumulados.

Para imprimir e zerar os valores acumulados digite o preço por quilo igual 9999,99 (todos os dígitos com o numeral nove) e coloque um peso sobre a plataforma da balança.

5. Configurações da balança e impressor

Como foi informado, todos os equipamentos saem configurados e testados de fábrica.

Porém, seguem abaixo as configurações, caso eles precisem ser reconfigurados:

- 1) Balança: Comunicação serial, continua, velocidade 19200 Bits/s, 8 bits, sem paridade, 1 stop-bit, protocolo de envio de Peso, Preço/kg e Total a pagar.

A impressão de etiqueta pela serial deve estar desabilitada.

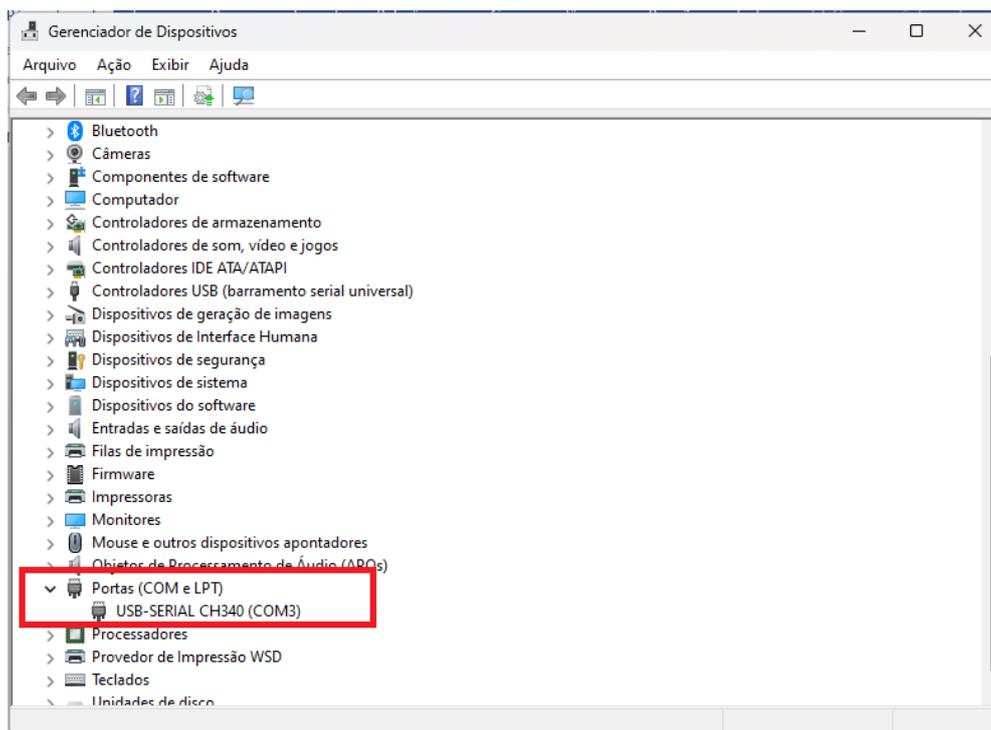
- 2) Impressor: Comunicação serial, velocidade 19200 bits/s, 8 bits, sem paridade, 1 stop-bit.

6. Instalando o Driver Serial Manualmente

Ao conectar o cabo USB/Serial pela primeira vez no computador, o Windows instalará o driver automaticamente e ele será exibido como uma porta serial, denominada COM.

Para saber se ele foi instalado, você deve abrir o Gerenciador de Dispositivos, digitando esse nome na barra de pesquisa do Windows.

A porta de comunicação COM instalada deve aparecer como abaixo:



Caso não apareça, será necessário instalar o driver manualmente. Na pasta de instalação do programa, C:\Upx\ImpressorRestaurante\DriverSerial, você encontrará o driver serial.

Clique com botão direito do mouse no arquivo "init.bat" e escolha a opção "Executar como administrador". No final desconecte e conecte o cabo do impressor na porta USB novamente, a COM deve aparecer. Se não acontecer, consulte o suporte técnico da Upx ou seu técnico de computação.