



Impressora Térmica S-Printer

Manual do Usuário

**POR QUE COMPRAR UPX
é sempre mais barato?**

Produtos desenvolvidos com desing, tecnologia, recursos e robustez para durarem até **3x** mais mantendo a mesma qualidade de um produto novo em toda sua vida.

Índice

1. Introdução	3
1.1. Avisos de Segurança	3
1.2. Notas de Segurança	4
2. Informações Gerais	4
2.1. Introdução.....	4
2.2. Principais Recursos	5
3. Partes da Impressora	5
4. Instalação do Rolo de Papel	7
5. Especificações	9
6. Instalação	10
6.1. Abrindo a Embalagem	10
6.2. Conexão do Cabo de Força.....	10
6.3. Conexão do Cabo de Dados	10
6.4. Instalação do Suporte do Rolo de Papel.....	11
7. Funções de Teste	11
7.1. Auto Teste.....	11
7.2. Calibração do Sensor de Espaçamento de Etiqueta	13
7.3. Modo de Teste (Dump).....	13
7.4. Restaurar Configurações de Fábrica.....	14
8. Indicadores e Botões.....	14
8.1. Indicadores:.....	14
8.2. Botões:.....	15
9. Manutenção	15
9.1. Limpeza da Impressora	15
10. Garantia.....	17

1. Introdução

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade UPX.

Leia atentamente as instruções deste manual para obter o máximo desempenho da sua impressora.

A impressora térmica de etiquetas S-Printer apresenta performance e alta qualidade de impressão com o melhor custo benefício. Com poderosas funções e um design intuitivo de operações a S-Printer se torna sua melhor escolha em impressoras térmicas de etiquetas.



AVISOS DE SEGURANÇA

POR FAVOR LEIA COM ATENÇÃO OS AVISOS E NOTAS A SEGUIR, ANTES DE COMEÇAR A UTILIZAR A IMPRESSORA, PARA EVITAR FERIMENTOS E DANOS AO EQUIPAMENTO.

1.1. Avisos de Segurança



ATENÇÃO: A CABEÇA DE IMPRESSÃO É UMA PARTE QUE AQUECE, NÃO TOQUE A CABEÇA DE IMPRESSÃO E AS PARTES AO SEU REDOR APÓS O PROCESSO DE IMPRESSÃO.



ATENÇÃO: NÃO TOQUE A CABEÇA DE IMPRESSÃO E AS PARTES LIGADAS A ELA PARA EVITAR DANOS A MESMA.



ATENÇÃO: NÃO TOQUE A SERRILHA DE DESTAQUE DO PAPEL, ELA PODE CAUSAR FERIMENTOS.

1.2. Notas de Segurança

1. Instale a impressora em uma superfície estável. Escolha uma superfície firme e nivelada pra não ocorrer vibrações.
2. Mantenha um espaço livre para a operação e manutenção da impressora.
3. Mantenha a impressora longe de água, sol, luzes fortes e fontes de calor.
4. Não use ou guarde a impressora em ambientes com alta temperatura, humidade ou poeira.
5. Evite colocar a impressora em superfícies tremulas.
6. Desconecte a impressora da fonte energia caso não for usa-la em um longo período de tempo.
7. Não coloque água ou materiais que condutores de energia (ex. Metal) na impressora.
8. Não imprima com a impressora sem papel, isso causa um sério dano a cabeça térmica e ao rolo tracionador do papel.
9. Tenha certeza que a impressora esta desligada ao conectar ou desconectar o cabo de energia.
10. Não tente desmontar ou reparar a impressora. Procure sempre uma assistência técnica autorizada UPX.

2. Informações Gerais

2.1. Introdução

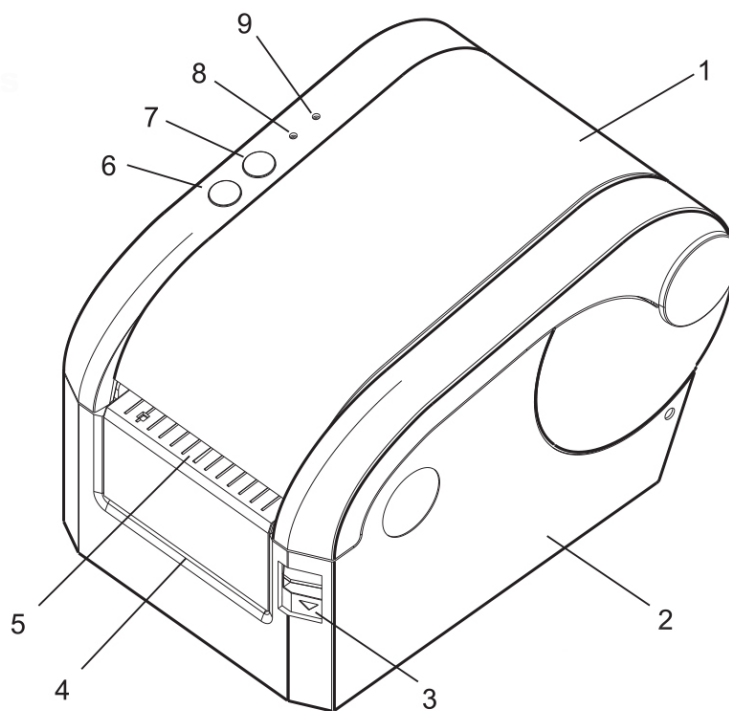
A S-Printer foi projetada para impressão em tempo real e lote, ideal para os segmentos de logística, transportes, encomendas, vendas fracionadas, comércio, etc. A impressora pode ser conectada a diversos outros equipamentos, através de entrada serial ou USB e suporta diferentes tipos de papel, incluindo rolo de papel térmico, rolo de etiqueta térmica e papeis autoadesivos.

Para impressão térmica podem ser selecionadas as velocidades de impressão de 2.0, 3.0, 4.0 e 5.0 polegadas por segundo. Aceitando rolos com picote ou contínuo. A S-Printer possui todos os formatos comuns de códigos de barras, que assim como as fontes podem impressos em 4 direções diferentes com uma aumento variável de 1 a 10 vezes. Oferece alta performance e eficiência na impressão para agilizar seus processos.

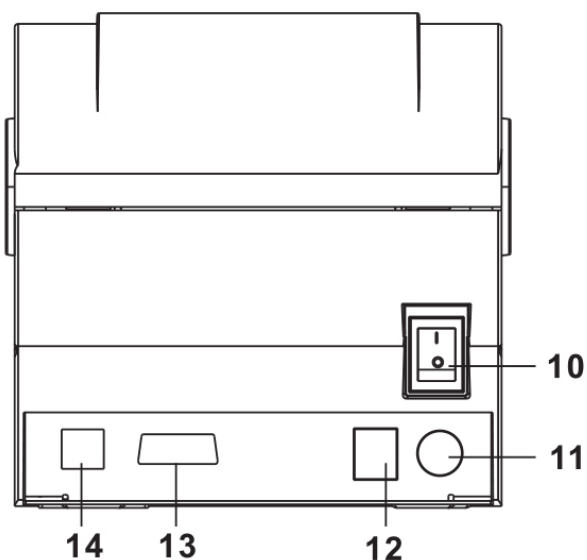
2.2. Principais Recursos

- Interface Serial e USB
- Alta velocidade de impressão até 5 polegadas/seg.
- Suporta rolo de papel térmico contínuo, etiquetas com espaçamento (gap) ou tarja preta.
- Largura do papel de 20 a 80 mm, com troca fácil.
- Função de posicionamento automático da etiqueta.
- Controle automático de temperatura.
- Design ideal para diversas condições de utilização.

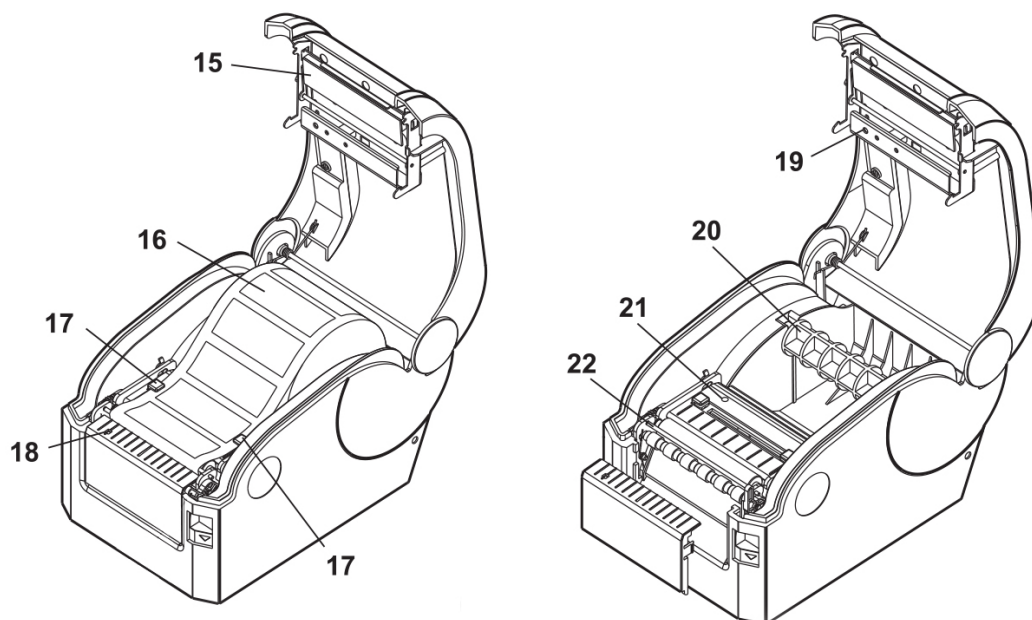
3. Partes da Impressora



1. Tampa do Impressor **2.** Base do Impressor **3.** Botão de Abertura da Tampa do Impressor **4.** Tampa da Passagem do Liner **5.** Saída da Etiqueta **6.** Botão Feed – Avanço da Etiqueta **7.** Botão Pause – Pausa de Impressão **8.** Indicador de Erro (Luz Vermelha) **9.** Indicador de Ligado (Luz Azul)



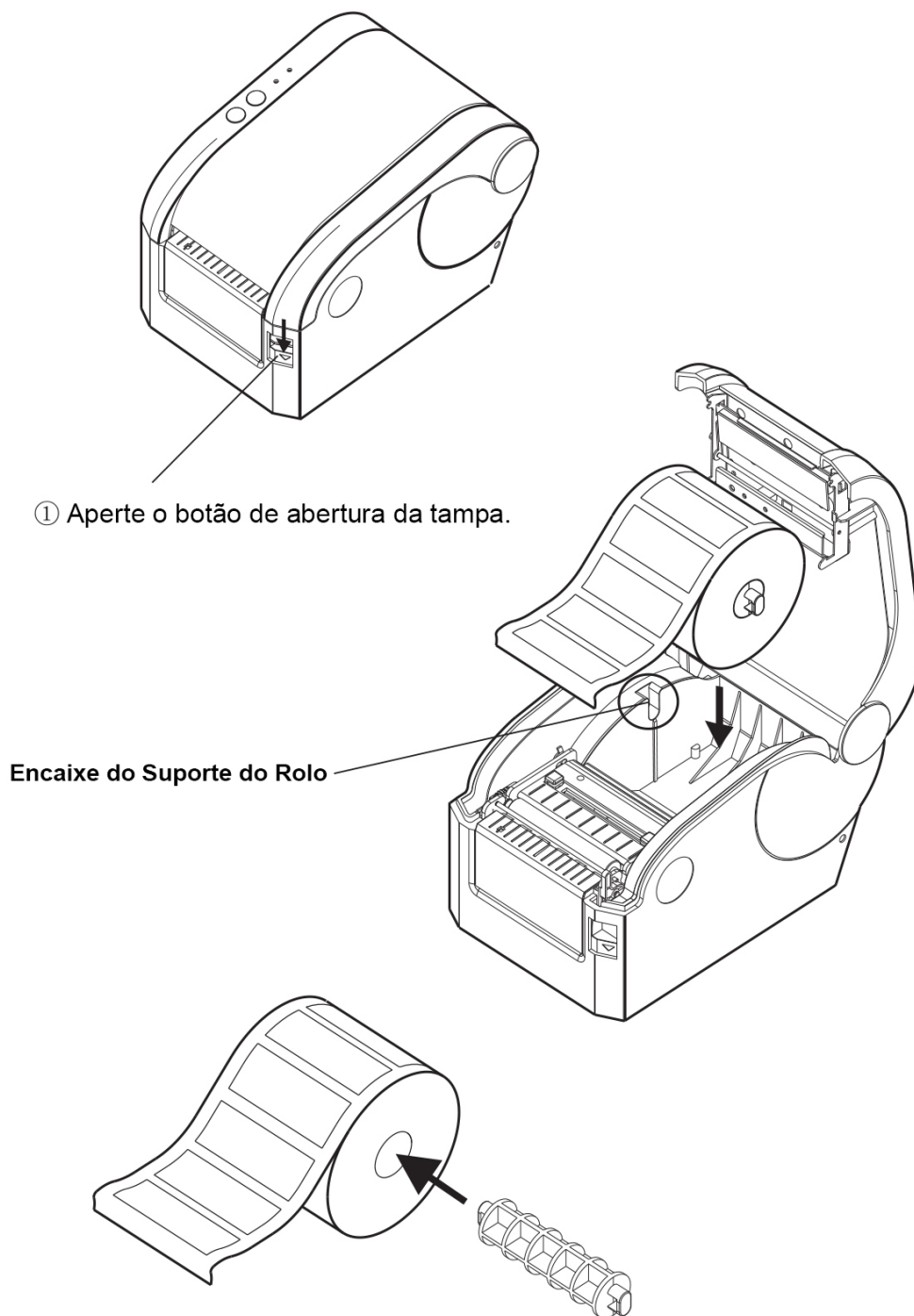
10. Chave Liga/Desliga **11.** Conexão da Fonte de Energia **12.** Conexão da Gaveta de Dinheiro **13.** Conexão da Porta Serial RS232 **14.** Conexão da Porta USB



15. Cabeça de Impressão **16.** Rolo de Papel/Etiqueta **17.** Limitador de Largura do Papel **18.** Apoio de Saída da Etiqueta **19.** Sensor Superior de Espaçamento de Etiquetas (GAP) **20.** Suporte do Rolo de Papel **21.** Sensor Inferior de Espaçador de Etiqueta (GAP) **22.** Rolo Tracionador do Papel

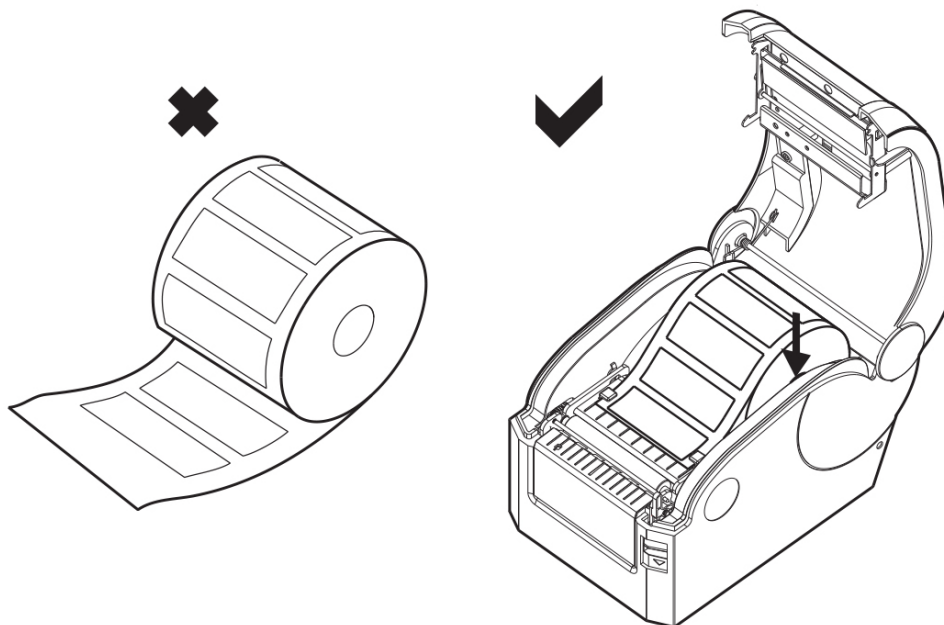
4. Instalação do Rolo de Papel

Insira o suporte do rolo no rolo de papel e os coloque dentro da impressora.



- ② Insira o suporte do rolo dentro do rolo de papel, ajuste o rolo para que o mesmo fique no centro do rolo de papel.

- ③ Fixe o rolo de papel no suporte e preste atenção para que as etiquetas fiquem com a face para cima, como demonstrado na figura.



5. Especificações

	Características	S Printer
Impressão	Método de Impressão	Térmica Direta
	Resolução	203 DPI
	Largura de Impressão	Máx. 76 mm
	Velocidade de Impressão	Máx. 127 mm/segundo
	Memória	DRAM: 2M Flash: 2M
	Cabeça de Impressão	Sensor de Temperatura: Resistor Termossensível
		Sensor de Posição: Microswitch
		Sensor de Presença de Papel: Fotoelétrico
Interface	Serial RS-232 e USB	
Código de Barras, Fontes e Gráficos	Código de Barras	CODE 128, EAN128, ITF, CODE39, EAN 13, EAN13+2, EAN13+5, EAN8, EAN8+2, EAN8+5, CODABAR, POSTNET, UPC-A, UPCA+2, UPCA+5, UPC-E, UPCE+2, UPC-E+5, CPOST, MSI, MSIC, PLESSEY, ITF14, EAN14
	Fontes Internas	Fonte 0 a Fonte 8
	Aumento	Aumento de 1 a 10 vezes em ambas direções
	Rotação	0°, 90° e 270°
	Gráficos	Arquivos Mono PCX e BMP podem ser baixados no Flash e DRAW
Suprimento (Etiquetas)	Tipo do Suprimento	Contínuo e Etiqueta Auto-adesiva
	Largura do Suprimento	20-80mm
	Diâmetro do Rolo	Máx. 85mm
	Diâmetro Interno do Rolo	Min. 25mm
	Corte	Destacador de Etiqueta e Serrilha
Energia	Alimentação	110/220V
	Saída	24VDC 2A
Temperatura	Trabalho	5 a 45°C, 10 a 80% RH
	A armazenamento	-10°C à 50°C, ≤93% RH
Software e Driver	Compatibilidade de Driver	Windows XP, Server 2003, Vista, Server 2008, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, XP 64-bit, Server 2003 64-bit, Vista 64-bit, Server 2008 64-bit, Server 2008 R2, Windows 7 64-bit, Windows 8 64-bit, Windows 8.1 64-bit, Server 2012, Server 2012 R2 e Linux
	Software de Criação de Etiquetas	NiceLabel
Acessórios	Inclusos	Fonte de Energia
		Cabo USB
		Cabo Serial RS-232
Físico	Dimensões (A x L x P)	150 x 150 x 220 mm
	Dimensões Embalagem (A x L x P)	220 x 260 x 210 mm
	Peso	1.5 Kg

6. Instalação

6.1. Abrindo a Embalagem

Abra a embalagem da S-Printer e verifique se todas as partes estão de acordo: Impressor, Fonte de Energia, Cabo de alimentação da fonte de energia, Cabo USB, Cabo RS232, Manual do Usuário e CD de Instalação. Caso alguma parte esteja faltando ou danificada, por favor nos contate.

6.2. Conexão do Cabo de Força

- 1- Tenha certeza que a impressora está com o botão de energia desligado.
- 2- Conecte o conector de energia de três pinos da fonte de energia na impressora. Conecte o cabo de energia da fonte de alimentação na rede elétrica. A fonte de energia pode operar de 100V a 240V, portanto verifique se sua rede elétrica atende a essa faixa antes de conectar.



ATENÇÃO

- Quando for conectar ou desconectar o conector, sempre segure o conector não o cabo.
- Evite puxar o cabo de energia, caso contrário pode ocorrer incêndio ou choque elétrico.
- Evite colocar o cabo de energia perto de equipamentos que aqueçam, assim prevenindo o derretimento do cabo que pode acarretar incêndios ou choque elétrico.
- É recomendado desconectar a impressora da fonte de energia, caso fique um longo período sem usa-la.

6.3. Conexão do Cabo de Dados

- 1- Tenha certeza que a impressora está com o botão de energia desligado.
- 2- Conecte o cabo serial ou USB na saída correspondente da impressora.
- 3- Conecte o cabo serial ou USB no computador ou demais equipamentos compatíveis com a impressora.



ATENÇÃO

- Não conecte o cabo de dados com a impressora ligada.

6.4. Instalação do Suporte do Rolo de Papel

Para instalar o suporte do rolo e o Rolo de Papel, por favor rever o item “4. Instalação do Rolo de Papel”

7. Funções de Teste

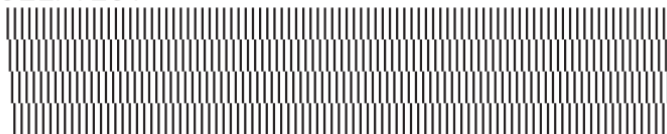
Existem quatro funções para configurar e testar o hardware da impressora. Estas funções são ativadas pressionando o botão FEED e PAUSE.

7.1. Auto Teste

Siga os passos a seguir pra iniciar a função de auto teste:

1. Desligue o botão de energia da impressora.
2. Tenha certeza que o rolo de papel esta instalado corretamente e que a tampa da impressora esteja fechada.
3. Pressione o botão FEED e ligue o botão de energia da impressora simultaneamente. Quando o auto teste for impresso solte o botão FEED.

SELFTTEST



MODEL:GP3120T
VERSION:VI. 3 (2013-12-06)
INTERFACE: USB & SERIAL
SERIAL PORT: SERIAL 9600, N, 8, 1
SPEED: 4
DENSITY: 7
SIZE: 76 mm , 253mm
GAP: 0 mm , 0 mm
CODE PAGE: 437
MILAGE (m) : 46.6543210
REFERENCE: 0 mm , 0 mm
DIRECTION: 0 , 0
SHIFT: 0
OFFSET: 0

SET PEEL: OFF
SET TEAR: ON
SET HEAD: ON
SET PRINTKEY: OFF
SET REPRINT: OFF
SET KEY1 (FEED) : ON
SET KEY2 (PAUSE) : ON
TAIWANESE BIG5: TST24.BF2
CHINESE GB2312: TSS24.BF2
KOREAN KSC5601: K

DRAM FILE: 0 FILE (S)
FLASH FILE: 0 FILE (S)

SECTOR SIZE: 4 KB

PHYSICAL DRAM: 2048 KBYTES
AVAILABLE DRAM: 1024 KBYTES FREE

PHYSICAL FLASH 2048 KBYTES
AVAILABLE FLASH 1024 KBYTES FREE

7.2. Calibração do Sensor de Espaçamento de Etiqueta

Através do CD que acompanha a impressora, instale o driver para computador. Conecte a impressora no computador, ajuste as especificações do papel na aba Propriedades do driver da impressora. Feito isto, a impressora calibrará automaticamente o espaçamento da etiqueta para imprimir na localização correta.

Siga os passos a seguir para calibrar a sensibilidade do sensor:

1. Desligue o botão de energia da impressora.
2. Tenha certeza que o rolo de papel esta instalado corretamente e que a tampa da impressora esteja fechada.

Pressione e segure os botões PAUSE e FEED simultaneamente, então ligue o botão de energia. Quando indicador ON LINE (luz azul) e o indicador ERROR (luz vermelha) acenderem, solte os botões. A impressora irá configurar automaticamente a sensibilidade do sensor de espaçamento e salvar as configurações na DRAM.

7.3. Modo de Teste (Dump)

Este modo é usado para teste de comunicação e desenvolvimento. Quanto ativado, ele imprimirá toda informação recebidas nas portas de comunicação, desde que os parâmetros de velocidade da porta estejam configurados corretamente.

Siga os passos a seguir:

1. Desligue o botão de energia da impressora.
2. Tenha certeza que o rolo de papel esta instalado corretamente e que a tampa da impressora esteja fechada.
3. Pressione e segure o botão PAUSE, então ligue o botão de energia. A impressora imprimira a informação "NOW IN DUMP MODE" e entrará no modo teste. Solte o botão.

```
*****  
* NOW IN DUMP MODE *  
*****
```

7.4. Restaurar Configurações de Fábrica

A restauração das configurações de fábrica é usada para limpar a memória DRAM e restaurar as configurações padrões da impressora. Execute a calibração do sensor de espaçamento de etiqueta após executar a inicialização da impressora.

Siga os passos a seguir

1. Desligue o botão de energia da impressora.
2. Pressione e segure os botões PAUSE e FEED, então ligue o botão de energia. Aguarde até o indicador ON LINE (luz azul) acender e o ERROR (luz vermelha) apagar, então solte os botões. A memória DRAM da impressora estará limpa e as configurações padrões restauradas.

8. Indicadores e Botões

8.1. Indicadores:

Item	Status do Indicador	Descrição
1	ON LINE: Aceso ERROR: Apagado	Impressora ligada e em modo normal de impressão
2	ON LINE: Piscando devagar ERROR: Apagado	Impressora pausada
3	ON LINE: Piscando rápido ERROR: Apagado	A etiqueta foi impressa porem não foi retirada
4	ON LINE: Apagado ERROR: Piscando rápido	A tampa da impressora está aberta
5	ON LINE: Apagado ERROR: Piscando devagar	Papel acabando ou erro de calibração do sensor de espaçamento de etiquetas
6	ON LINE: Apagado ERROR: Piscando rápido e em seguida apagado por alguns segundos	A impressora está sem papel
7	ON LINE: Piscando rápido ERROR: Piscando rápido	Impressora superaquecida, o modo de proteção foi ativado. Após 1 minuto a impressora fará um auto verificação, chegando a temperado da cabeça de impressão, caso a temperatura tenha voltado ao normal, a impressora voltara ao seu funcionamento normal.

8.2. Botões:

Item	Funções	Descrições
1	FEED	Pressione o botão FEED quando o indicador ON LINE estiver aceso e o indicador de ERROR apagado, para posicionar a o rolo de etiquetas no inicio da próxima etiqueta.
2	PAUSE	Pressione o botão PAUSE durante a impressão para suspender a impressão.

9. Manutenção

Sempre desligue o equipamento da tomada para fazer manutenção, evitando assim risco de choque elétrico, ferimentos e danos ao equipamento.

Este equipamento só deve ser reparado por técnico especializado indicado pela UPX.

9.1. Limpeza da Impressora

Para manter o bom funcionamento e a qualidades de impressão, realize periodicamente a limpeza de sua impressora, mantendo assim a mesma em boas condições de uso e aumentando sua vida útil.

Para a limpeza use os materiais a seguir:

- Hastes flexíveis com algodão nas pontas.
- Flanelas de algodão que não soltem fiapos.
- Aspirador de pó ou escova.
- Álcool Isopropílico.

Descrição dos Processos de Limpeza:

Parte da Impressora	Método de Limpeza
Cabeça de Impressão	<ol style="list-style-type: none">1. Antes de iniciar a limpeza da cabeça de impressão desligue a impressora.2. Espere cerca de um minuto para que a cabeça de impressão esfrie.3. Use as hastes flexíveis e o Álcool Isopropílico para limpar a superfície da cabeça de impressão.
Rolo Tracionador do Papel	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue a impressora.2. Gire o Rolo Tracionador do Papel e use a haste flexível ou flanela de algodão, juntamente com o Álcool Isopropílico para realizar a limpeza.
Exterior	Limpe com um pano húmido.
Internamente	Use o aspirador de pó ou uma escova para limpar a poeira e resíduos de papel.

**NOTAS:**

- **Sempre desligue a impressora antes de começar a limpeza.**
- **Não toque a cabeça de impressão com as mãos. Não use pinças para realizar a limpeza, caso contrario pode acarretar danos na cabeça de impressão, no rolo de impressão ou sensores.**
- **Use apenas Álcool Isopropílico, caso contrário poderá causar danos a cabeça de impressão e ao rolo de impressão.**
- **Realize a calibração dos sensores após a limpeza.**
- **Ligue a impressora somente após o álcool ter evaporado.**

10. Garantia

Este equipamento esta garantido pelo prazo de 12 meses, contra eventuais defeitos de fabricação ou material, a partir da data de emissão da nota fiscal de venda, e desde que seja instalado e usado de acordo com as instruções contidas no manual do usuário.

Importado por: UPX SOLUTION IND. E COM. INSTR. MEDIÇÃO LTDA
CNPJ: 13.966.207/0001-67
Rua Santa Rita, 579
São Paulo – SP
SAC: sac@upxsolution.com.br